



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
Белгородской области**

ПРИКАЗ

« 23 » марта 2020 г.

№ 733

**Об утверждении целевой модели
информационно-просветительской
поддержки родителей**

В рамках реализации мероприятий проекта «Внедрение целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей детей раннего и дошкольного возраста на основе разработанных технологий оказания диагностической, психолого-педагогической, методической и консультативной помощи «Инфогид для родителей» (№ 10085922) (далее - Проект) в целях повышения качества работы Консультационных центров, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Положение о целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей с учетом предложений, поступивших в ходе общественного обсуждения модели информационно-просветительской поддержки родителей (приложение 1).

2. Утвердить методику оценки эффективности показателей целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей (приложение 2).

3. Руководителям органов, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов, организовать проведение мониторинга уровня значений целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей в соответствии со сроками, утвержденными в плане управления Проектом, с использованием листа оценки эффективности показателей целевой модели поддержки родителей (приложение 3).

4. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя начальника департамента – начальника управления образовательной политики департамента образования Белгородской области Рухленко Н.М.

**Начальник
департамента образования
Белгородской области**

Е.Г. Тишина


Бондаренко Ирина Анатольевна
(4722) 32-81-56

Приложение 1
к приказу департамента образования
Белгородской области
от «23» марта 2020 г. № 733

ПОЛОЖЕНИЕ

о целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей (далее – целевая модель, Положение) разработано в соответствии с утвержденным планом мероприятий проекта «Внедрение целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей детей раннего и дошкольного возраста на основе разработанных технологий оказания диагностической, психолого-педагогической, методической и консультативной помощи «Инфогид для родителей» (далее – «Инфогид для родителей»).

Настоящее Положение распространяется на Консультационные центры, осуществляющие деятельность по предоставлению родителям (законным представителям) методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях.

1.2. Целью настоящего Положения является повышение качества деятельности Консультационных центров, а также формирование единых методологических подходов к предоставлению родителям (законным представителям) методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, к проведению мониторинга эффективности их деятельности.

1.3. Положение содержит описание целевой модели, определяет ее показатели и методику мониторинга уровня их значений, а также порядок проведения мониторинга, фиксации и дальнейшего использования результатов мониторинга.

1.4. Распространение информации о внедрении целевой модели, уровне достигнутых значений целевой модели осуществляется посредством публикаций в средствах массовой информации, в сети Интернет на официальных сайтах органов региональной и муниципальной власти, органов управления образованием.

1.5. Обобщенные результаты мониторинга уровня значений целевой модели могут быть использованы при подготовке аналитических докладов о состоянии качества дошкольного образования на региональном, муниципальном и институциональном уровнях.

2. Описание и система показателей целевой модели

2.1. Основными принципами целевой модели являются: семейная ориентированность (включение в план работу вопросов по запросам родителей), регулярность, открытость и доступность предоставления услуг помощи,

командная работа (услуги предоставляются междисциплинарной командой с привлечением специалистов из других структур, негосударственного сектора, общественных организаций), комплексность (каждая услуга помощи включает ряд работ методического, консультационного, психолого-педагогического и дистанционного направлений).

2.2. Целевая модель представляет собой трехлинейную систему поддержки, механизм которой урегулирован в соответствии с примерным положением о технологизации видов помощи родителям в Консультационных центрах, утвержденным приказом департамента образования Белгородской области от 6 марта 2020 года № 587 (приложения 4,5).

В ходе первой линии поддержки – деятельность специалистов Консультационных центров:

- определяется родитель, нуждающийся в помощи/ родитель самостоятельно обозначит потребность в помощи;

- проводятся необходимые диагностические, консультационные процедуры с согласия родителя (законного представителя).

- реализуются мероприятия по расширению информированности родителя (законного представителя), повышению его педагогической грамотности, обучению приемам организации игровой деятельности и других специфических для дошкольного возраста видов деятельности;

- выявляется потребность в кураторском сопровождении (при наличии трудной жизненной ситуации семьи), в очном выездном консультировании (в случае наличия у семьи ребенка с особыми образовательными потребностями).

- осуществляется оценка эффективности взаимодействия (по разработанным в ходе проекта параметрам оценки целевой модели).

В ходе второй линии поддержки «опорные команды» (в период реализации мероприятий проекта «Инфогид для родителей», в постпроектной деятельности – муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования) работают над повышением компетентности специалистов Консультационных центров через организацию обучающих мероприятий, кураторское сопровождение и организацию мониторинговых исследований с целью объективности и оценки эффекта реализации разработанной целевой модели.

Третья линия поддержки – департамент образования области прорабатывает вопрос организационно-управленческой, нормативной и методической поддержки деятельности функционирующих Консультационных центров, а также вопрос создания межведомственной системы взаимодействия.

2.3. Целевая модель является основной для разработки программы поддержки родителей (законных представителей), применяемой специалистами Консультационных центров, содержание которой включает пять направлений: раннее развитие ребенка, речевое развитие ребенка, здоровье и физическое развитие ребенка, развитие социальных навыков ребенка, присмотр и уход за ребенком.

Целевая модель состоит из комплекса форм помощи в режиме off-line/on-line.

Очное консультирование – консультирование, проводимое по запросу родителя (законного представителя) одним или несколькими специалистами Консультационного центра в ходе личной беседы в помещении образовательной организации, на базе которой функционирует Консультационный центр.

Дистанционное консультирование – дистанционная форма работы с использованием приложений Viber, Skype, которая позволяет специалистам Консультационных центров оперативно информировать родителей (законных представителей), организуя при этом индивидуальный диалог. Применение списков рассылки и телеконференций дает возможность проведения массовых мероприятий и массового информирования родительской общественности без очного собрания.

Дистанционное консультирование включает также рассылку консультаций (рекомендаций, информационных буклетов, памяток, картотек, видеотек и аудиотек и пр.) на электронные почты родителей (законных представителей) и запись и размещение «видеоинструкций» в Интернет ресурсах, что способствует целенаправленному усилению обучающего воздействия на родителя (законного представителя) путем решения педагогических задач по дошкольному образованию с использованием электронных образовательных ресурсов.

Кураторское сопровождение – очная или дистанционная форма работы с семьями, воспитывающими детей с особыми потребностями в развитии на основании составленного плана индивидуального/ группового (в случае сходства проблем) сопровождения, согласованного с родителем (законным представителем)/ каждым родителем (в случае реализации группового плана) с привлечением при необходимости специалистов других социальных ведомств.

Выездное консультирование – очное индивидуальное или групповое консультирование семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, по месту жительства получателей услуг или в выделенном для консультации помещении несколькими специалистами Консультационного центра.

2.4. Основными принципами выбора показателей целевой модели являются инструментальность, технологичность, оптимальность использования первичных данных, иерархичность системы показателей, сопоставимость показателей качества на региональном уровне.

Система показателей целевой модели включает 4 области эффективности и 15 показателей с учетом видов и форм, реализуемой помощи:

- первая область: показатели оценки эффективности кадровых условий включает 2 показателя (повышение квалификации специалистов Консультационного центра, самостоятельное совершенствование качества консультативной работы);

- вторая область: показатели оценки эффективности материально-технических условий включает 4 показателя (осуществление консультирования в очной форме, осуществление консультирования в дистанционной/ интерактивной формах, организация выездного консультирования, осуществление кураторского сопровождения);

- третья область: показатели оценки эффективности информационных условий включает 3 показателя (обеспечение информационной открытости деятельности Консультационного центра посредством официального сайта образовательной организации, проведения независимого мониторинга удовлетворенности получателей услуг, организация внутренней оценки качества предоставленных услуг);

- четвертая область: показатели оценки эффективности программных (методических) условий включает 5 показателей (поддержка родителя (законного представителя) в вопросах речевого развития ребенка, поддержка родителя (законного представителя) в вопросах раннего развития ребенка, поддержка

родителя (законного представителя) в вопросах присмотра и ухода за ребенком, поддержка родителя (законного представителя) в вопросах присмотра и ухода за ребенком, поддержка родителя (законного представителя) в вопросах здоровья и физического развития ребенка, поддержка родителя (законного представителя) в вопросах развития социальных навыков ребенка).

3. Порядок проведения мониторинга уровня значений целевой модели с использованием методики оценки эффективности показателей

3.1. Мониторинг уровня значений целевой модели поддержки родителей с использованием методики оценки эффективности показателей (приложение 2) включает стартовую (до внедрения целевой модели) и итоговую (после реализации запланированных планом мероприятий проекта «Инфогид для родителей») в 3 этапа:

- первый этап – институциональный: самоанализ образовательной организации, на базе которой функционирует Консультационный центр, с использованием методики оценки эффективности показателей и заполнением в результате листа оценки (приложение 3);

- второй этап – муниципальный: сводный аналитический отчет муниципального органа управления образованием в формате Excel по оценке областей и показателей методики оценки эффективности всех функционирующих на территории муниципального образования Консультационных центров;

- третий этап – региональный: департаментом образования области осуществляется оформление сводного профиля мониторинга уровня значений целевой модели поддержки родителей.

3.2. Методика оценки эффективности показателей целевой модели поддержки родителей утверждается в качестве инструмента для проведения мониторинга на весь период реализации проекта «Инфогид для родителей». Сроки проведения мониторинга регламентированы утвержденным планом управления проектом «Инфогид для родителей».

По окончании реализации мероприятий проекта «Инфогид для родителей» в рамках постпроектной деятельности целевую модель необходимо применять во вновь открывшихся Консультационных центрах, а методику оценки эффективности показателей целевой модели – для оценки эффективности работы функционирующих Консультационных центров в качестве промежуточного (полуугодового) и итогового (годового) мониторинга.

3.3. Оценка эффективности показателей целевой модели поддержки родителей осуществляется в баллах, которые устанавливаются исходя из значений методики оценки.

3.4. Результаты оценки предназначены для мониторинга наиболее проблемных зон, препятствующих оказанию эффективной поддержки родителей, и не могут быть использованы для выстраивания рейтинга среди муниципальных организаций дошкольного образования.

3.5. Участие муниципальных организаций дошкольного образования в мониторинге в период реализации мероприятий проекта «Инфогид для родителей» является обязательным, по окончании мероприятий проекта – на добровольной основе (если иное не будет предусмотрено дополнительными нормативными правовыми актами).

Руководители муниципальных органов, осуществляющих управления в сфере образования, образовательных организаций несут ответственность за предоставление достоверных сведений.

Приложение 2
к приказу департамента образования Белгородской области
от «03» сентября 2020 г. № 733

Методика оценки эффективности показателей целевой модели поддержки родителей

№ п/п	Области эффективности (4 ед.)	№ п/п	Показатели эффективности (15 ед.)	Значения эффективности				Качественный уровень эффективности
				Требуется повышение эффективности 1 балл	Минимальный уровень эффективности 2 балла	Базовый уровень эффективности 3 балла	Хороший уровень эффективности 4 балла	
I.	Кадровые условия (К)	К.1	Повышение квалификации специалистов Консультационного центра (далее – КЦ)	Специалисты КЦ не отвечают квалификационным требованиям, предусмотренным локальными нормативными актами организации дошкольного образования (далее – ДОО)	Специалисты КЦ отвечают квалификационным требованиям, предусмотренным локальными нормативными актами образовательной организации	Повышение специалистами КЦ квалификации по занимаемой должности происходит не реже 1 раза в 3 года	Прохождение специального обучения по вопросам оказания услуг помощи в форме повышения квалификации специалистами КЦ (имеется удостоверением)	5 баллов
				Отсутствие в ДОО системы методического сопровождения по поддержке специалистов КЦ	Специалисты КЦ самостоятельно повышают квалификацию, изучая методические материалы, общаясь с коллегами в рамках заседаний профессиональных объединений	Совершенствование системы консультативной помощи в ДОО (вопросы работы КЦ регулярно обсуждаются в рамках методических мероприятий образовательной организации)	Организация методического сопровождения повышения квалификации специалистов КЦ (регулярное привлечение к участию в вебинарах, конференциях, что подтверждается	
		К.2	Самостоятельное совершенствование качества консультативной работы	Отсутствие в ДОО системы методического сопровождения по поддержке специалистов КЦ	Специалисты КЦ самостоятельно повышают квалификацию, изучая методические материалы, общаясь с коллегами в рамках заседаний профессиональных объединений	Совершенствование системы консультативной помощи в ДОО (вопросы работы КЦ регулярно обсуждаются в рамках методических мероприятий образовательной организации)	Участие специалистов КЦ в обучающих мероприятиях (организуемых «опорными командами»)	

№ п/п	Области эффективности (4 ед.)	№ п/п	Показатели эффективности (15 ед.)	Значения эффективности					Качественный уровень эффективности
				Требуется повышение эффективности	Минимальный уровень эффективности	Базовый уровень эффективности	Хороший уровень эффективности	4 балла	
				1 балл	2 балла	3 балла	наличием сертификатов)		
2.	Материально-технические условия (М)	М.1	Осуществление консультирования в очной форме	Отсутствует изолированное помещение для консультирования взрослых (в помещении присутствует или периодически присутствует лицо, незадействованное в оказании помощи)	Наличие помещения для консультирования в котором недостаточно места/ мебели для размещения детей и взрослых	Наличие в помещении для консультирования достаточного места/ мебели для размещения детей и взрослых. При этом отсутствие возможности доступа в помещение лиц с ОВЗ и инвалидностью	Наличие помещения для консультирования всех лиц, без возможности обеспечить ребенка в период получения родителем услуги помощи в отделении. При этом помещение для консультирования оборудовано детской мебелью, играми для детей разного возраста.	Обеспечение возможности консультирования специалистами КЦ	
		М.2	Осуществление консультирования в дистанционной/ интерактивной формах	Консультирование в дистанционной/ интерактивной формах не осуществляется	Наличие возможности дистанционного/ интерактивного консультирования только с одного рабочего места в ДОО с временным привлечением лица, незадействованного в оказании помощи, от работы за ПК	Наличие «изолированного» (без присутствия лица, незадействованного в оказании помощи) помещения для осуществления консультирования в дистанционной/ интерактивной формах	Обеспечение возможности в процессе консультирования специалисту КЦ обратиться к НПА или к практическим пособиям, осуществлять поиск информации в Интернете,	Обеспечение возможности группового консультирования или привлечения при необходимости в режиме on-line специалиста другого социального ведомства	

№ п/п	Области эффективности (4 ед.)	№ п/п	Показатели эффективности (15 ед.)	Значения эффективности					Качественный уровень эффективности
				Требуется повышение эффективности	Минимальный уровень эффективности	Базовый уровень эффективности	Хороший уровень эффективности	5 баллов	
				1 балл	2 балла	3 балла	4 балла		
							демонстрировать информацию на экране		
		М.3	Организация выездного консультирования	Выездное консультирование не осуществляется	Посещение семьи с приглашением для получения консультации (упреждающий, мониторинговый визит)	Осуществление разового консультирования семьи одним специалистом КЦ с выездом на дом (по запросу родителя)	Осуществление неоднократного консультирования семьи одним специалистом КЦ с выездом на дом (по запросу родителя)	Осуществление очных выездов специалистов КЦ для оказания помощи на дому/ в специально выделенном для консультирования помещении семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, по утвержденному плану	
		М.4	Осуществление кураторского сопровождения	Кураторское сопровождение родителей, имеющих детей с особенностями развития, не применяется	Посещение семьи, имеющей ребенка с особенностями развития, с приглашением для получения консультации (упреждающий, мониторинговый визит)	Осуществление разового консультирования родителя, имеющего ребенка с особенностями развития, одним специалистом КЦ (по запросу родителя)	Осуществление неоднократного консультирования родителя, имеющего ребенка с особенностями развития, одним специалистом КЦ (по запросу родителя)	Реализация мероприятий индивидуального/ группового плана кураторского сопровождения родителей, имеющих детей с особенностями развития, несколькими специалистами КЦ с привлечением специалистов других социальных ведомств (при необходимости)	
3.	Информационные условия (И)	И.1	Обеспечение информационной	Отсутствие информации о КЦ	Наличие на официальном сайте	Наличие на официальном сайте	Дополнение информации о КЦ	Размещение на официальном сайте	

№ п/п	Области эффективности (4 ед.)	№ п/п	Показатели эффективности (15 ед.)	Значения эффективности					Качественный уровень эффективности
				Требуется повышение эффективности 1 балл	Минимальный уровень эффективности 2 балла	Базовый уровень эффективности 3 балла	Хороший уровень эффективности 4 балла	5 баллов	
			открытости деятельности КЦ посредством официального сайта ДОО	на официальном сайте ДОО	ДОО раздела с контактной информацией КЦ (сообщение, что возможно получить консультацию, обратившись по указанным контактным адресам)	ДОО раздела о КЦ, содержащего контактную информацию, график работы, информацию о специалистах, оказывающих услуги помощи	планом ежемесячной/ ежеквартальной деятельности	ДОО полной информации о КЦ, ежемесячное ее пополнение. Обеспечение возможности дистанционной записи для получения консультации, выбора времени и специалиста для оказания услуги и обратной связи	
		И.2	Организация независимого мониторинга удовлетворенности получателей услуг	Независимый мониторинг удовлетворенности получателей услуг оказанными услугами в образовательной организации не проводится	Специалисты КЦ в личной беседе получает информацию об удовлетворенности получателей услуг оказанными услугами	Организация разовой ежегодной оценки удовлетворенности получателей услуг оказанными услугами посредством анкетирования	Организация периодического (не менее 2 раз в год) дистанционного мониторинга оценки удовлетворенности получателей услуг оказанными услугами	Введение в практику аналитической деятельности ДОО процедуры оценки удовлетворенности получателем полученной услугой (по итогу получения каждой услуги)	
		И.3	Организация внутренней оценки качества предоставленных услуг	Внутренняя оценка качества предоставляемых услуг не проводится	Проведение специалистами КЦ самооценки собственной деятельности	Организация разового итогового внутреннего контроля за деятельностью КЦ в соответствии с локальными нормативными актами образовательной организации	Дополнение итогового контроля тематическим по реализации какого-либо направления деятельности КЦ	Организация периодической (не менее 2 раз в год) внутренней оценки качества предоставленных услуг в соответствии с разработанным чек-листом, в т.ч. с привлечением независимого	

№ п/п	Области эффективности (4 ед.)	№ п/п	Показатели эффективности (15 ед.)	Значения эффективности					Качественный уровень эффективности
				Требуется повышение эффективности	Минимальный уровень эффективности	Базовый уровень эффективности	Хороший уровень эффективности	5 баллов	
				1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	эксперта	
4.	Программные (методические) условия (II)	II.1	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах речевого развития ребенка	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах речевого развития ребенка не организована	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах речевого развития ребенка организована путем размещения консультативной информации на официальном сайте образовательной организации	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах речевого развития ребенка предоставляется по запросу специалистом КЦ в очной форме по запросу	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах речевого развития ребенка осуществляется в очной и (или) дистанционной формах по запросу	Реализация направления через систему мероприятий по оказанию консультативной, методической, психолого-педагогической и диагностической помощи по утвержденной программе	
				Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах речевого развития ребенка не организована	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах речевого развития ребенка предоставляется по запросу специалистом КЦ в очной форме по запросу	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах речевого развития ребенка осуществляется в очной и (или) дистанционной формах по запросу	Реализация направления через систему мероприятий по оказанию консультативной, методической, психолого-педагогической и диагностической помощи по утвержденной программе		
		II.2	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах речевого развития ребенка не организована	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах речевого развития ребенка организована путем размещения консультативной информации на официальном сайте образовательной организации	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах речевого развития ребенка предоставляется по запросу специалистом КЦ в очной форме по запросу	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах речевого развития ребенка осуществляется в очной и (или) дистанционной формах по запросу	Реализация направления через систему мероприятий по оказанию консультативной, методической, психолого-педагогической и диагностической помощи по утвержденной программе		
		II.3	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах присмотра и ухода за ребенком за ребенком	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах присмотра и ухода за ребенком не организована	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах присмотра и ухода за ребенком организована путем размещения консультативной информации на официальном сайте образовательной организации	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах присмотра и ухода за ребенком предоставляется по запросу специалистом КЦ в очной и (или) дистанционной формах по запросу	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах присмотра и ухода за ребенком осуществляется в очной и (или) дистанционной формах по запросу	Реализация направления через систему мероприятий по оказанию консультативной, методической, психолого-педагогической и диагностической помощи по утвержденной программе	

№ п/п	Области эффективности (4 ед.)	№ п/п	Показатели эффективности (15 ед.)	Значения эффективности					Качественный уровень эффективности
				Требуется повышение эффективности	Минимальный уровень эффективности	Базовый уровень эффективности	Хороший уровень эффективности	5 баллов	
				1 балл	2 балла	3 балла	4 балла		
			Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах здоровья и физического развития ребенка не организована	информации на официальной сайте образовательной организации	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах здоровья и физического развития ребенка предоставляется по запросу	очной форме по запросу	дистанционной формах по запросу	диагностической помощи по утвержденной программе	
П.4	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах здоровья и физического развития ребенка	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах здоровья и физического развития ребенка не организована	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах здоровья и физического развития ребенка размещена на официальном сайте образовательной организации	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах здоровья и физического развития ребенка предоставляется по запросу	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах здоровья и физического развития ребенка предоставляется по запросу	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах здоровья и физического развития ребенка осуществляется в очной и (или) дистанционной формах по запросу	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах здоровья и физического развития ребенка осуществляется в очной и (или) дистанционной формах по запросу	Реализация направления через систему мероприятий по оказанию консультативной, методической, психолого-педагогической и диагностической помощи по утвержденной программе	
П.5	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах развития социальных навыков ребенка	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах развития социальных навыков ребенка не организована	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах развития социальных навыков ребенка организована путем размещения консультативной информации на официальной сайте образовательной организации	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах развития социальных навыков ребенка предоставляется по запросу	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах развития социальных навыков ребенка предоставляется по запросу	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах развития социальных навыков ребенка осуществляется в очной и (или) дистанционной формах по запросу	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах развития социальных навыков ребенка осуществляется в очной и (или) дистанционной формах по запросу	Реализация направления через систему мероприятий по оказанию консультативной, методической, психолого-педагогической и диагностической помощи по утвержденной программе	

Приложение 3
к приказу департамента образования Белгородской области
от «23» сентября 2020 г. № 733

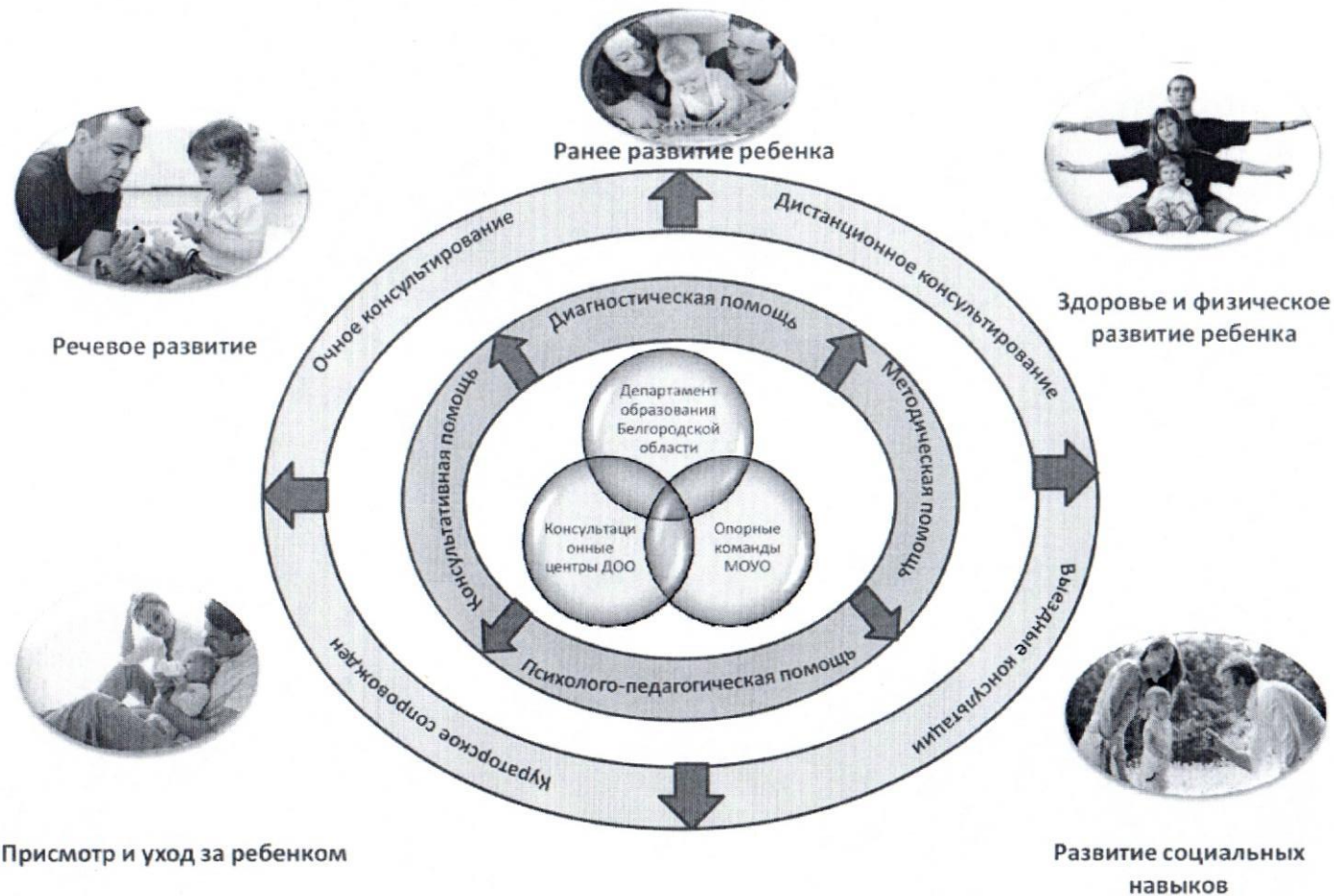
Лист оценки эффективности показателей целевой модели поддержки родителей

№ п/п	Области и показатели эффективности	Индикаторы оценки значений эффективности				
		Требуется повышение эффективности	Минимальный уровень эффективности	Базовый уровень эффективности	Хороший уровень эффективности	Качественный уровень эффективности
		1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
1.	Кадровые условия (К)					
К.1	Повышение квалификации специалистов КЦ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
К.2	Самостоятельное совершенствование качества консультативной работы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Материально-технические условия (М)					
М.1	Осуществление консультирования в очной форме	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
М.2	Осуществление консультирования в дистанционной/ интерактивной формах	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
М.3	Организация выездного консультирования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
М.4	Осуществление кураторского сопровождения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Информационные условия (И)					
И.1	Обеспечение информационной открытости деятельности КЦ посредством официального сайта ДОО	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
И.2	Организация независимого мониторинга удовлетворенности получателей услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
И.3	Организация внутренней оценки качества предоставленных услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Программные (методические) условия (П)					
П.1	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах речевого развития ребенка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
П.2	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

№ п/п	Области и показатели эффективности	Индикаторы оценки значений эффективности				
		Требуется повышение эффективности	Минимальный уровень эффективности	Базовый уровень эффективности	Хороший уровень эффективности	Качественный уровень эффективности
		1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
1.	Кадровые условия (К)					
	раннего развития ребенка					
П.3	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах присмотра и ухода за ребенком	○	○	○	○	○
П.4	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах здоровья и физического развития ребенка	○	○	○	○	○
П.5	Поддержка родителя (законного представителя) в вопросах развития социальных навыков ребенка	○	○	○	○	○

Приложение 4
к приказу департамента образования Белгородской области
от «23» *марта* 2020 г. № *793*

Механизм трехлинейной системы поддержки родителей в рамках реализации целевой модели



Приложение 5
к приказу департамента образования Белгородской области
от «13» *сентября* 2020 г. № *733*

Профиль целевой модели поддержки родителей

